

## PAPER-III COMMERCE

### Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

**J A 0 0 8 1 7**

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

### Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
  - (iv) The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the test booklet / OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :** (1) (2) (3) (4)  
where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. Use only Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

OMR Sheet No. : \_\_\_\_\_

(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_

(In words)

### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपकी अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
  - (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
  - (iv) प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :  
**उदाहरण :** (1) (2) (3) (4)  
जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



**COMMERCE**  
**PAPER – III**

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Put the following steps of strategic Management Process in correct sequence :
- a. Scanning and Evaluation of Business Environment
  - b. Formulating strategies
  - c. Implementation of Corporate Strategy
  - d. Deciding about the Mission of the organisation
  - e. Setting Corporate Level Objective

**Codes :**

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| (1) a, b, c, d and e | (2) d, a, b, c and e |
| (3) d, a, e, c and b | (4) d, a, e, b and c |

2. Match the items of List-I with those of List-II and indicate the code of correct matching.

**List – I**

- a. Indian Railways
- b. Unit Trust of India
- c. Bharat Heavy Electricals Limited

**List – II**

- i. Government Company
- ii. Department Undertaking
- iii. Statutory Corporation

**Codes :**

- |     | a   | b   | c   |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i   | ii  | iii |
| (2) | ii  | iii | i   |
| (3) | ii  | i   | iii |
| (4) | iii | ii  | i   |

3. Identify the correct statement from the following :

- (1) The liability of the Karta is limited.
- (2) A joint Hindu family business continues to exist on the death of a co-partner.
- (3) A joint Hindu family business ceases to exist on the death of the Karta.
- (4) A joint Hindu family business comes into existence by Hindu law.

4. **Statement I :** “Working in harmony with the community and environment around us and not cheating our customers and workers we might not gain anything in the short run but in the long term it means greater profits and shareholders value”.

**Statement II :** According to Mahatma Gandhi, capitalist class owns wealth or capital as trustees of the society.

**Codes :**

- (1) Statement I is correct, but II is incorrect.
- (2) Statement II is correct, but I is incorrect.
- (3) Both the statements I and II are incorrect.
- (4) Both the statements I and II are correct.

## वाणिज्य

### PAPER – III

**निर्देश :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. रणनीतिक प्रबंधन प्रक्रिया के निम्नांकित चरणों का सही अनुक्रम क्या है ?

- व्यावसायिक वातावरण की स्कैनिंग एवं मूल्यांकन
- रणनीतियाँ तैयार करना ।
- कॉर्पोरेट रणनीति का कार्यान्वयन ।
- संगठन के मिशन के बारे में निर्णय करना ।
- कॉर्पोरेट स्तरीय उद्देश्य निर्धारित करना ।

**कूट :**

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (1) a, b, c, d और e | (2) d, a, b, c और e |
| (3) d, a, e, c और b | (4) d, a, e, b और c |

2. सूची-I की मदों का सूची-II की मदों के साथ मिलान करें तथा सही मिलान वाले कूट का चयन करें ।

#### सूची – I

- भारतीय रेल
- भारतीय यूनिट ट्रस्ट
- भारत हेवी इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड

#### सूची – II

- सरकारी कंपनी
- विभागीय उपक्रम
- सांविधिक निगम

**कूट :**

- |     | a   | b   | c   |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i   | ii  | iii |
| (2) | ii  | iii | i   |
| (3) | ii  | i   | iii |
| (4) | iii | ii  | i   |

3. निम्नांकित में से सही कथन का चयन करें :

- कर्ता की देयता सीमित होती है ।
- किसी संयुक्त हिंदू परिवार का व्यवसाय सह-भागीदार की मृत्यु होने पर अस्तित्व में बना रहता है ।
- संयुक्त हिंदू परिवार व्यवसायकर्ता की मृत्यु होने पर अस्तित्व में नहीं रहता है ।
- संयुक्त हिंदू परिवार व्यवसाय हिंदू कानून द्वारा ही अस्तित्व में आता है ।

4. **कथन I** : “अपने आस-पास के समुदाय तथा वातावरण के साथ सामंजस्य में कार्य करके तथा ग्राहकों तथा कर्मचारियों के साथ छल नहीं करके हमें छोटी अवधि में कुछ प्राप्त नहीं हो सकता है लेकिन दीर्घावधि में इसका अर्थ है अधिक लाभ एवं श्रेयधारक मूल्य ।”

**कथन II** : महात्मा गांधी के अनुसार पूँजीपति वर्ग समाज के न्यासी के रूप में संपत्ति अथवा पूँजी का स्वामी होता है ।

**कूट :**

- कथन I सही है, किंतु II गलत है ।
- कथन II सही है, किंतु I गलत है ।
- कथन I और II दोनों गलत हैं ।
- कथन I और II दोनों सही हैं ।

5. Match the items of List-I with items of List-II and indicate the code of correct matching.

**List – I****List – II**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| a. Principle of Separate Entity   | i. Valuing Plant and Machinery at cost less depreciation.                      |
| b. Principle of Conservatism      | ii. Recording punctuality and honesty of employees of an organization.         |
| c. Principle of Money Measurement | iii. Capital contributed by proprietor is shown as liability in Balance Sheet. |
| d. Historical cost concept        | iv. Valuing inventories at cost or market price whichever is less.             |

**Codes :**

- |     | a   | b   | c  | d  |
|-----|-----|-----|----|----|
| (1) | iii | ii  | i  | iv |
| (2) | iii | iv  | ii | i  |
| (3) | iv  | iii | i  | ii |
| (4) | iii | i   | ii | iv |

6. Which of the following is not true ?

- (1) When all the forfeited shares are not reissued, the forfeited shares account will also show as credit balance equal to gain on forfeiture of shares not yet reissued.
- (2) Loss on reissue of shares cannot be more than gain on forfeiture of those shares.
- (3) At the time of forfeiture of shares, securities premium is debited along with share capital when premium has not been received.
- (4) When forfeited shares are issued at premium, the premium amount is credited to Capital Reserve Account.

7. Preparation of consolidated Balance Sheet of Holding Company and its subsidiary company is done as per

- |           |           |
|-----------|-----------|
| (1) AS 11 | (2) AS 21 |
| (3) AS 22 | (4) AS 23 |

8. Amount due to outgoing partner is shown in the balance sheet as his

- |               |           |
|---------------|-----------|
| (1) Liability | (2) Asset |
| (3) Capital   | (4) Loan  |

9. Match the items of List-I with items of List-II and indicate the code of their correct matching.

**List – I****List – II**

- |  |   |
|--|---|
| a. Non-price quantity relationships of demand.                         | i. Extension and contraction of demand. |
| b. Income effect of a price rise greater than its substitution effect. | ii. Ordinal utility approach.           |
| c. Transitivity and consistency of choices.                            | iii. Increase and decrease in demand.   |
| d. Price-quantity relationships of demand.                             | iv. Giffen goods                        |

**Codes :**

- |     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (1) | iv  | ii | iii | i   |
| (2) | ii  | i  | iv  | iii |
| (3) | iii | iv | ii  | i   |
| (4) | i   | ii | iii | iv  |

5. सूची-I की मदों का सूची-II से मिलान कीजिए एवम् सही मिलान के कूट का चयन कीजिए :

**सूची - I****सूची - II**

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| a. पृथक अस्तित्व का सिद्धांत | i. लागत पर संयंत्र और मशीनों के मूल्य में से हास घटाकर मूल्यांकन करना ।                  |
| b. रूढ़िवादिता का सिद्धांत   | ii. किसी संगठन के कर्मचारियों की समय की पाबंदी और ईमानदारी का लेखा करना ।                |
| c. मुद्रा मापन का सिद्धांत   | iii. स्वामी द्वारा लगाई गई पूँजी को आर्थिक चिट्ठे में दायित्व के रूप में दिखाया गया है । |
| d. ऐतिहासिक लागत अवधारणा     | iv. स्कन्ध का मूल्यांकन लागत अथवा बाजार मूल्य में से जो भी कम हो, उस पर करना ।           |

**कूट :**

	a	b	c	d
(1)	iii	ii	i	iv
(2)	iii	iv	ii	i
(3)	iv	iii	i	ii
(4)	iii	i	ii	iv

6. निम्नांकित में से कौन सही नहीं है ?

- (1) जब सभी जब्त किए गए अंशों का पुनर्निर्गमन नहीं किया जाता है, तब अंश जब्त खाता में अभी तक पुनर्निर्गमन नहीं किए गए जब्त अंशों के लाभ के बराबर क्रेडिट शेष दर्शाया जाएगा ।
- (2) अंशों के पुनर्निर्गमन पर हानि जब्त किए गए अंशों पर हुए लाभ से अधिक नहीं हो सकती है ।
- (3) अंशों को जब्त करने के समय प्रतिभूति प्रीमियम खाते को अंश पूँजी के साथ डेबिट किया जाता है, जब उस पर प्रीमियम को प्राप्त नहीं किया गया है ।
- (4) जब जब्त किए गए अंशों को प्रीमियम पर जारी किया जाता है, तब प्रीमियम राशि को पूँजी संचय खाते में क्रेडिट किया जाता है ।

7. सूत्रधारी कंपनी और इसकी आनुषंगिक कंपनी का समेकित आर्थिक चिट्ठा निम्नलिखित में से किसके अनुसार तैयार किया जाता है ?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (1) लेखांकन मानक 11 | (2) लेखांकन मानक 21 |
| (3) लेखांकन मानक 22 | (4) लेखांकन मानक 23 |

8. बाहर जाने वाले साझेदार को देय राशि आर्थिक चिट्ठे में प्रदर्शित की जाएगी उसके

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| (1) दायित्व के रूप में | (2) सम्पत्ति के रूप में |
| (3) पूँजी के रूप में   | (4) ऋण के रूप में       |

9. सूची-I की मदों को सूची-II से सुमेलित कीजिए और उनके सही मेल के कूट का चयन कीजिए ।

**सूची - I****सूची - II**

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| a. माँग का गैर-मूल्य मात्रा संबंध                                      | i. माँग का विस्तार और संकुचन |
| b. मूल्य वृद्धि का आय प्रभाव इसके प्रतिस्थापन प्रभाव से अधिक होता है । | ii. वर्गीय उपयोगिता उपागम    |
| c. विकल्पों की सकर्मकता और संगतता                                      | iii. माँग में वृद्धि और कमी  |
| d. माँग का मूल्य-मात्रा संबंध  | iv. गिफन वस्तुएँ             |

**कूट :**

	a	b	c	d
(1)	iv	ii	iii	i
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	iii	iv	ii	i
(4)	i	ii	iii	iv

10. The short-run cost function of a firm is as follows :

$$TC = 200 + 5Q + 2Q^2$$

Where TC = Total Cost

Q = Physical units of the product of the firm

What would be the level of optimum output ?

- (1) 05 (2) 10  
(3) 12 (4) 15

11. Short-run demand and total cost functions for a monopoly firm are as under :

Demand function :  $Q = 100 - 0.2 P$

Price function :  $P = 500 - 5 Q$

Cost function :  $TC = 50 + 20 Q + Q^2$

Where Q = Total quantity of the product in physical units.

P = Price of the product per unit

TC = Total cost

What is the profit maximizing output of the pure monopoly firm ?

- (1) 20 (2) 35  
(3) 40 (4) 50

12. In which one of the following market situations, the pricing above the prevailing market price is used as a more common practice ?

- (1) Markets where the selling firms face perfect competitive situations.  
(2) Markets where the selling firms want to gain popularity of the products having high cross elasticity of their demand.  
(3) Markets where sellers rely on their customers' high propensity to consume a prestigious commodity.  
(4) Markets where the selling firms have entered into the stages of maturity and saturation.

13. Which one of the following statements is false regarding normal distribution ?

- (1) Mean, Median and Mode always coincide.  
(2) Within  $\pm 1.96 \sigma$  limits from Mean value, the area under the distribution is 99 percent of the total area.  
(3) The area under the normal curve represents probabilities for the normal random variable and the total area for the normal probability distribution is one.  
(4) For every pair of values of Mean and Standard deviation, the curve of the distribution is bell-shaped and symmetric.

14. If unexplained variation between variables X and Y is 36%, what is the coefficient of correlation between the variables ?

- (1) 0.36 (2) 0.64  
(3) 0.60 (4) 0.80

15. Which one of the following is the formula to calculate standard error of mean differences of two sample groups ?

- (1)  $\frac{\sigma_p}{\sqrt{n}}$  (2)  $\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}$   
(3)  $\frac{\sigma_1^2}{\sigma_2^2}$  when  $\sigma_1^2 < \sigma_2^2$  (4)  $\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}$

10. किसी प्रतिष्ठान का अल्पकालिक लागत प्रकार्य निम्नवत् है :

$$TC = 200 + 5Q + 2Q^2$$

जहाँ TC = कुल लागत

Q = प्रतिष्ठान के उत्पाद की वास्तविक इकाइयाँ

तो अनुकूलतम उत्पादन का स्तर क्या होगा ?

- (1) 05 (2) 10  
(3) 12 (4) 15

11. किसी एकाधिकार प्रतिष्ठान की अल्पकालिक माँग तथा कुल लागत प्रकार्य निम्नवत् है :

माँग प्रकार्य :  $Q = 100 - 0.2P$

कीमत प्रकार्य :  $P = 500 - 5Q$

लागत प्रकार्य :  $TC = 50 + 20Q + Q^2$

जहाँ Q = उत्पाद की भौतिक इकाइयों की कुल मात्रा

P = उत्पाद की प्रति इकाई कीमत

TC = कुल लागत

शुद्ध एकाधिकार प्रतिष्ठान का लाभ-अधिकतमीकरण उत्पादन क्या होगा ?

- (1) 20 (2) 35  
(3) 40 (4) 50

12. निम्नलिखित में से किस बाजार स्थिति में विद्यमान बाजार कीमत से अधिक मूल्य निर्धारण को एक सामान्य व्यवहार माना जाता है ?

- (1) बाजार जिसमें विक्रय करने वाले प्रतिष्ठानों को पूर्ण प्रतिस्पर्धी स्थितियों का सामना करना पड़ता है ।  
(2) बाजार जिसमें विक्रय करने वाले प्रतिष्ठान अपने उत्पादों की माँग की उच्च/आड़ी लोच के कारण अपने उत्पादों को प्रसिद्ध बनाना चाहते हैं ।  
(3) बाजार जहाँ विक्रेता किसी प्रतिष्ठित वस्तुके उपभोग करने संबंधी अपने ग्राहकों की उच्च प्रवृत्ति पर निर्भर होता है ।  
(4) बाजार जिसमें विक्रय करने वाले प्रतिष्ठान परिपक्वता और संतृप्ति के चरण में प्रवेश करते हैं ।

13. सामान्य वितरण के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन मिथ्या है ?

- (1) माध्य, माध्यिका और बहुलक सदैव मेल खाते हैं ।  
(2) माध्य मूल्य के सीमाओं से  $\pm 1.96 \sigma$  वितरण के अन्तर्गत आने वाला क्षेत्र कुल क्षेत्र का 99 प्रतिशत है ।  
(3) सामान्य वक्र के अन्तर्गत आने वाला क्षेत्र सामान्य यादृच्छिक चरों के लिए संभाव्यताओं को दर्शाता है और सामान्य संभाव्यता वितरण का कुल क्षेत्र एक है ।  
(4) माध्य और मानक विचलन के मूल्यों के प्रत्येक युग्म के लिए वितरण का वक्र घंटे के आकार का और सममितीय होता है ।

14. यदि X और Y चरों के बीच अव्याख्यत विचरण 36% है तो चरों के बीच गुणांक का सहसंबंध क्या है ?

- (1) 0.36 (2) 0.64  
(3) 0.60 (4) 0.80

15. निम्नलिखित में से दो प्रतिदर्श समूहों के माध्य अंतर की मानक त्रुटि की गणना के लिए किस सूत्र का प्रयोग करेंगे ?

- (1)  $\frac{\sigma_p}{\sqrt{n}}$  (2)  $\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}$   
(3)  $\frac{\sigma_1^2}{\sigma_2^2}$  जब  $\sigma_1^2 > \sigma_2^2$  (4)  $\sqrt{\frac{p_1q_1}{n_1} + \frac{p_2q_2}{n_2}}$

16. A researcher wants to test the significance of the difference between the average performance of the two small sized samples when the information of the population standard deviation is not available, which one of the following hypothesis-testing is suitably used ?

- (1) Z-test (2) Chi-square test  
(3) F-test (4) t-test

17. Which of the following statements are not correct ? Indicate the correct code.

**Statement I** : Organizational culture means the general pattern of behaviour, belief and values that organization members have in individuality.

**Statement II** : As per contingency theory of Leadership, people become leader only because of the demand of group members.

**Statement III** : The group judgement can only be obtained through the formal committees.

**Statement IV** : Ombudsperson in communication function is a person assigned to investigate employee concerns and providing valuable upward communication link.

**Codes :**

- (1) Statements I, II and IV (2) Statements I, III and IV  
(3) Statements I, II and III (4) Statements II, III and IV

18. **Assertion (A)** : The organization is a closed system that operates within and interacts with the external environment.

**Reasoning (R)** : The system approach to management includes the outputs from the external environment on the basis of interactions between management and employees.

**Codes :**

- (1) (A) and (R) are correct and (R) is the correct reasoning of (A).  
(2) (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).  
(3) (A) is incorrect while (R) is a correct statement.  
(4) Both (A) and (R) are incorrect.

19. Match List-I with List-II relating to corporate ethics and indicate the code of their correct matching.

**List – I**

**List – II**

- |                        |  |
|------------------------|--|
| a. Utilitarian theory  | i. Behaviour guiding statements.                           |
| b. Code                | ii. Making public known about unethical company practices. |
| c. Whistle blowing     | iii. Society with varied interest groups.                  |
| d. Pluralistic society | iv. Evaluation of plans with its consequences              |

**Codes :**

- |     |     |     |    |     |
|-----|-----|-----|----|-----|
|     | a   | b   | c  | d   |
| (1) | i   | iii | iv | ii  |
| (2) | ii  | iii | iv | i   |
| (3) | iii | i   | ii | iv  |
| (4) | iv  | i   | ii | iii |



16. एक शोधकर्ता दो लघु आकार के प्रतिदर्शों के औसत निष्पादन के बीच के अंतर के महत्त्व का पता लगाना चाहता है, जब जनसंख्या मानक विचलन की सूचना उपलब्ध नहीं है तब निम्नलिखित में से किस संकल्पना-परीक्षण का उपयोग करना उपयुक्त होगा ?

- (1) Z-परीक्षण (2) काई-स्क्वायर परीक्षण  
(3) F-परीक्षण (4) t-परीक्षण

17. निम्नांकित में कौन से कथन सही नहीं है ? सही कूट का चयन करें :

**कथन I** : संगठनात्मक संस्कृति का अर्थ है व्यवहार, विश्वास एवं मूल्यों का सामान्य प्रतिरूप जो उस संगठन के सदस्यों का सामान्य स्वरूप होता है ।

**कथन II** : नेतृत्व के आकस्मिकता सिद्धांत के अनुसार लोग नेता केवल समूह के सदस्यों की माँग के कारण ही होते हैं ।

**कथन III** : समूह निर्णय केवल औपचारिक समितियों के माध्यम से प्राप्त किया जा सकता है ।

**कथन IV** : संवाद कार्य में ओम्बड्समैन एक व्यक्ति होता है जिसे कर्मचारी मापकों की जाँच करने तथा मूल्यवान ऊर्ध्वमुखी संवाद सूत्र प्रदान करने का कार्य सौंपा जाता है ।

**कूट :**

- (1) कथन I, II और IV (2) कथन I, III और IV  
(3) कथन I, II और III (4) कथन II, III और IV

18. **अभिकथन (A)** : संगठन एक बन्द प्रणाली है जो अंदर प्रचलित होती है तथा बाह्य परिवेश के साथ अंतःक्रिया करती है ।

**तर्क (R)** : प्रबंधन के तंत्र अभिगम में प्रबंधन तथा कर्मचारियों के मध्य अंतःक्रियाओं के आधार पर बाह्य परिवेश से प्राप्त परिणामों को सम्मिलित किया जाता है ।

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(3) (A) गलत है, जबकि (R) सही कथन है ।  
(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

19. निगमिय नैतिक-शास्त्र से संबंधित सूची-I तथा सूची-II का मिलान करें तथा सही मिलान वाले कूट का चयन करें:

**सूची – I**

**सूची – II**

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| a. उपयोगितावादी सिद्धान्त | i. व्यवहार अभिनिर्देशक कथन                                |
| b. संहिता                 | ii. अनैतिक कंपनी आचरणों के बारे में लोगों को सूचित करना । |
| c. व्हिसल ब्लोइंग         | iii. वह समाज जिसमें विभिन्न हित समूह हैं ।                |
| d. बहुलवादी समाज          | iv. योजनाओं का उनके परिणामों सहित मूल्यांकन               |

**कूट :**

- |         |     |    |     |
|---------|-----|----|-----|
| a       | b   | c  | d   |
| (1) i   | iii | iv | ii  |
| (2) ii  | iii | iv | i   |
| (3) iii | i   | ii | iv  |
| (4) iv  | i   | ii | iii |

20. Find out the correct sequence of planning function of the following elements :
- Diagnosis of opportunity
  - Establishing objectives
  - Identifying and comparing alternatives
  - Formulating derivative plans
  - Choosing an alternative

**Codes :**

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| (1) a, c, b, e, d | (2) b, e, a, c, d |
| (3) a, b, c, e, d | (4) a, b, c, d, e |

21. Creating the capability of making purchases directly from a firm's website is known as
- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| (1) Electronic Networking       | (2) Electronic Transactions         |
| (3) Electronic Data Interchange | (4) Electronic Information Transfer |

22. For the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R) indicate the correct code :

**Assertion (A) :** The self image could be an individual's own perceived image and actual image based on how others perceive the individual.

**Reasoning (R) :** Large number of products like credit cards, automobiles, readymade garments, designer ware, cosmetics and perfumes are bought due to self image and demographic variables like income may not be important in purchase decisions for these products.

**Codes :**

- (A) and (R) both are not correct.
- (A) is correct, but (R) is not correct.
- (A) is correct and (R) is correct explanation for (A).
- (A) is not correct, but (R) is correct.

23. Match the media factors given in List-I with examples given in List-II and indicate the code of current matching.

**List – I**

- Media class
- Media vehicles
- Media option
- Scheduling & timing

**List – II**

- Prime time at 9:00 PM, full page ad of Honda City
- Magazine, T.V., Radio
- Flighting, Pulsing
- Times of India, T.V. serial Bhabhi Ji Ghar Pe Hain

**Codes :**

- |     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (1) | ii  | iv | i   | iii |
| (2) | iii | i  | iv  | ii  |
| (3) | i   | ii | iv  | iii |
| (4) | iv  | ii | iii | i   |

24. In integrating specialist functions of product management with the line function of sales as major challenge to top management can be achieved by which type of marketing organization ?

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| (1) Functional organization | (2) Territorial organization |
| (3) Matrix organization     | (4) None of the above        |

20. नियोजन कार्य के निम्नांकित कारकों के सही अनुक्रम का पता लगाएँ :

- अवसर की पहचान करना ।
- उद्देश्यों की स्थापना करना ।
- विकल्पों की पहचान करना और तुलना करना ।
- व्युत्पन्न योजनाओं को तैयार करना ।
- एक विकल्प का चयन करना ।

कूट :

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| (1) a, c, b, e, d | (2) b, e, a, c, d |
| (3) a, b, c, e, d | (4) a, b, c, d, e |

21. किसी फर्म की वेबसाइट से सीधे रूप से खरीद करने की क्षमता उत्पन्न करने को कहते हैं

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| (1) इलेक्ट्रॉनिक नेटवर्किंग     | (2) इलेक्ट्रॉनिक ट्रान्जेक्शन          |
| (3) इलेक्ट्रॉनिक डाटा इण्टरचेंज | (4) इलेक्ट्रॉनिक इन्फॉर्मेशन ट्रान्सफर |

22. अभिकथन (A) और तर्क (R) के निम्नलिखित दो कथनों के लिए सही कूट का चयन करें :

**अभिकथन (A) :** अपनी छवि किसी व्यक्ति की अपनी बोधित छवि हो सकती है और वास्तविक छवि उस तथ्य पर आधारित होती है, जो दूसरे व्यक्ति उसे मानते हैं ।

**तर्क (R) :** क्रेडिट कार्ड, आटोमोबाईल, बने हुए वस्त्र, डिजाइनर वेयर, सौन्दर्य प्रसाधन और इत्र जैसे काफी सारे उत्पाद स्व की छवि के कारण खरीदे जाते हैं तथा आय जैसे जननांकीय विचर इन उत्पादों के क्रय निर्णय में महत्वपूर्ण नहीं हो सकते ।

कूट :

- (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।
- (A) सही है, परंतु (R) सही नहीं है ।
- (A) सही है और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।
- (A) सही नहीं है, परंतु (R) सही है ।

23. सूची-I में दिए गए मीडिया घटकों का मिलान सूची-II में दिए गए उदाहरणों से करें एवम् सही मिलान के कूट का चयन करें ।

**सूची – I**

- मीडिया वर्ग
- मीडिया वाहन
- मीडिया विकल्प
- अनुसूची और समय निर्धारण

**सूची – II**

- 9:00 सायं प्राइम टाइम, होंडा सिटी का पूरे पृष्ठ का विज्ञापन
- पत्रिका, टी.वी., रेडियो
- विमान उड़ानें, स्पंदन
- टाईम्स ऑफ इंडिया, टी.वी. सीरियल भाभी जी घर पर हैं ।

कूट :

- |     |     |    |     |     |
|-----|-----|----|-----|-----|
|     | a   | b  | c   | d   |
| (1) | ii  | iv | i   | iii |
| (2) | iii | i  | iv  | ii  |
| (3) | i   | ii | iv  | iii |
| (4) | iv  | ii | iii | i   |

24. विशेषीकृत प्रकार्यों के समेकन में शीर्ष प्रबंधन के समक्ष प्रमुख चुनौतियों के रूप में विक्रय के लाईन प्रकार्य के साथ उत्पाद प्रबंधन किस प्रकार के विपणन संगठन में प्राप्त किया जा सकता है ?

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| (1) प्रकार्यात्मक संगठन | (2) प्रादेशिक संगठन         |
| (3) मैट्रिक्स संगठन     | (4) उपरोक्त में से कोई नहीं |

25. **Assertion (A)** : The important aspect of dividend policy is to determine the amount of earnings to be distributed to shareholders and the amount to be retained in the firm.

**Reasoning (R)** : Dividend policy of the firm has its effect on both the long term financing and the wealth of shareholders.

**Codes :**

- (1) (A) and (R) both are correct and (R) is the correct explanation of (A).
- (2) (A) and (R) both are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (3) (A) is correct, but (R) is wrong.
- (4) (R) is correct, but (A) is wrong.

26. Match the items in List-I with items in List-II and indicate the code of correct matching :

**List – I**

**List – II**

- |  |  |
|--|--|
| a. ABC Inventory Control System          | i. Developing ancillary units around the manufacturing sites and supplying parts to manufacturing units. |
| b. Just-in-time (JIT) System             | ii. Enables a company to easily track large items of inventory.  |
| c. Out sourcing System                   | iii. It eliminates the necessity of carrying large inventories and saves carrying cost.                  |
| d. Computerized Inventory Control System | iv. Tends to measure the significance of each item of inventories in terms of its value.                 |

**Codes :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii  | iii | i   | iv |
| (2) | iv  | ii  | iii | i  |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | iii | i   | ii  | iv |

27. In certainty-equivalent approach, risk adjusted cash flows are discounted at

- |                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| (1) Accounting Rate of Return | (2) Internal Rate of Return |
| (3) Hurdle Rate               | (4) Risk-free Rate          |

28. 'That personal leverage can replace corporate leverage' is assumed by

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| (1) Traditional Approach | (2) M M Model                     |
| (3) Net Income Approach  | (4) Net Operating Income Approach |

29. Match the List-I with List-II relating to Human Resource Planning activities and indicate the code of correct matching.

**List – I**

**List – II**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| a. Forecasting                    | i. Optimal employment                              |
| b. Inventorying                   | ii. Development activities                         |
| c. Anticipating manpower problems | iii. Mathematical projections of industrial trends |
| d. Planning programs              | iv. Projecting present resources into future       |

**Codes :**

- |     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (1) | ii  | i  | iv  | iii |
| (2) | i   | iv | iii | ii  |
| (3) | iv  | ii | i   | iii |
| (4) | iii | i  | iv  | ii  |

25. **अभिकथन (A) :** लाभांश नीति का एक महत्वपूर्ण पहलू शेयरधारकों को वितरित की जाने वाली आय की राशि और प्रतिष्ठान के पास बचाए रखने वाली राशि का निर्धारण करना है ।

**तर्क (R) :** किसी प्रतिष्ठान की लाभांश नीति का प्रभाव दीर्घकालिक वित्तपोषण और शेयरधारकों के धन पर होता है।

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
- (3) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।
- (4) (R) सही है, परंतु (A) गलत है ।

26. सूची-I की मदों का मिलान सूची-II से कीजिए और सही कूट का चयन कीजिए :

**सूची – I**

**सूची – II**

- |   |  |
|---|--|
| a. एबीसी इनवेंटरी कंट्रोल सिस्टम          | i. विनिर्माण स्थल के आस-पास सहायक इकाइयों का विकसित होना और विनिर्माण इकाइयों को पुर्जों की आपूर्ति करना । |
| b. जस्ट-इन-टाईम (JIT) सिस्टम              | ii. किसी कंपनी को माल सूची की बड़ी मदों को आसानी से पता लगाने में सक्षम बनाता है ।                         |
| c. आउटसोर्सिंग सिस्टम                     | iii. यह बड़ी माल सूची रखने की आवश्यकता को समाप्त करती है एवम् रख-रखाव लागत में बचत करती है ।               |
| d. कंप्यूटराईज़्ड इनवेंटरी कंट्रोल सिस्टम | iv. माल सूची की प्रत्येक मद के मूल्य के संदर्भ में उनके महत्त्व को मापता है ।                              |

**कूट :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii  | iii | i   | iv |
| (2) | iv  | ii  | iii | i  |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | iii | i   | ii  | iv |

27. निश्चितता समकक्ष उपागम में जोखिम समायोजित नकद प्रवाह को निम्नलिखित में से किस पर बढ़ा दिया जाता है ?

- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| (1) प्रतिफल की लेखांकन दर | (2) प्रतिफल की आंतरिक दर |
| (3) बाधा दर               | (4) जोखिम मुक्त दर       |

28. 'कि व्यक्तिगत लीवरेज, कॉर्पोरेट लीवरेज को प्रतिस्थापित कर सकती है ।' का प्रतिपादन किसमें किया गया था ?

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| (1) परंपरागत उपागम | (2) एम एम मॉडल            |
| (3) निवल आय उपागम  | (4) निवल परिचालन आय उपागम |

29. मानव संसाधन योजना गतिविधियों से संबंधित सूची-I और सूची-II का मिलान करें और सही कूट का चयन करें ।

**सूची – I**

**सूची – II**

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| a. पूर्वानुमान                    | i. ईष्टतम रोजगार                          |
| b. माल सूची तैयार करना            | ii. विकास गतिविधियाँ                      |
| c. जनशक्ति की समस्या का पूर्वाकलन | iii. औद्योगिक रूझानों के गणितीय अनुमान    |
| d. योजना कार्यक्रम                | iv. भविष्य में वर्तमान संसाधनों का अनुमान |

**कूट :**

- |     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (1) | ii  | i  | iv  | iii |
| (2) | i   | iv | iii | ii  |
| (3) | iv  | ii | i   | iii |
| (4) | iii | i  | iv  | ii  |

30. Which council was established in India by Government of India in the year 1966 to promote safety consciousness among workers in industries ?

- (1) Factory Advise Council (2) National Safety Council  
(3) National Industrial Council (4) Safety Regulations Council

31. **Assertion (A) :** Recruitment is positive while selection is negative in its application.

**Reasoning (R) :** Recruitment aims at increasing the job seekers while selection rejects a large number of unqualified applicants.

**Codes :**

- (1) (A) is correct, but (R) is not correct.  
(2) (A) and (R) both are correct, but (R) is not the right explanation of (A).  
(3) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A).  
(4) (A) and (R) both are incorrect.

32. Match the List-I with List-II relating to Social Security measures in India and indicate the code of correct matching.

**List – I**

**List – II**

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| a. Social Assistance      | i. Payable to workers in accidents & injuries during employment. |
| b. Social Insurance       | ii. Covers individual risks primarily.                           |
| c. Commercial Insurance   | iii. Maternity benefits.   |
| d. Workmen's Compensation | iv. Provident Funds  |

**Codes :**

- |     |     |     |     |    |
|-----|-----|-----|-----|----|
|     | a   | b   | c   | d  |
| (1) | iii | iv  | ii  | i  |
| (2) | iv  | iii | ii  | i  |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | ii  | i   | iii | iv |

33. Match the following items of List-I with the items of List-II and indicate the code of correct matching.

**List – I**

**List – II**

- |    |                       |      |                                |
|----|-----------------------|------|--------------------------------|
|    | <b>(Name of Bank)</b> |      | <b>(Year of establishment)</b> |
| a. | IFCI                  | i.   | 1981                           |
| b. | SIDBI                 | ii.  | 1982                           |
| c. | NABARD                | iii. | 1948                           |
| d. | EXIM Bank             | iv.  | 1990                           |

**Codes :**

- |     |     |     |     |    |
|-----|-----|-----|-----|----|
|     | a   | b   | c   | d  |
| (1) | iii | i   | ii  | iv |
| (2) | iv  | ii  | iii | i  |
| (3) | iv  | iii | ii  | i  |
| (4) | iii | iv  | ii  | i  |

30. उद्योगों में कामगारों के बीच सुरक्षा जागरूकता को बढ़ावा देने के लिए भारत सरकार द्वारा वर्ष 1966 में भारत में किस परिषद् की स्थापना की गई थी ?
- (1) कारखाना सलाह परिषद् (2) राष्ट्रीय सुरक्षा परिषद्  
(3) राष्ट्रीय औद्योगिक परिषद् (4) सुरक्षा विनियम परिषद्

31. **अभिकथन (A) :** अनुप्रयोग में भर्ती सकारात्मक है, जबकि चयन नकारात्मक है ।

**तर्क (R) :** भर्ती का उद्देश्य नौकरी माँगने वाले की संख्या बढ़ाना होता है जबकि चयन में काफी संख्या में अपात्र आवेदक निरस्त होते हैं ।

**कूट :**

- (1) (A) सही है, परंतु (R) सही नहीं है ।  
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।  
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।  
(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

32. भारत में सामाजिक सुरक्षा उपायों के संदर्भ में सूची-I का मिलान सूची-II के साथ करें और सही कूट का चयन करें ।

**सूची – I**

- a. सामाजिक सहायता  
b. सामाजिक बीमा  
c. वाणिज्यिक बीमा  
d. कामगार की क्षतिपूर्ति

**सूची – II**

- i. रोजगार के दौरान दुर्घटनाओं तथा हताहत होने पर कामगार को देय ।  
ii. प्राथमिक रूप से व्यक्ति के जोखिम को कवर करता है ।  
iii. मातृत्व लाभ  
iv. भविष्य निधि

**कूट :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iii | iv  | ii  | i  |
| (2) | iv  | iii | ii  | i  |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | ii  | i   | iii | iv |

33. सूची-I की मदों को सूची-II की मदों के साथ सुमेलित करें तथा सही मिलान वाले कूट का चयन करें ।

**सूची – I**

(बैंक का नाम)

- a. आई एफ सी आई  
b. सिडबी  
c. नाबार्ड  
d. एक्विजम बैंक

**सूची – II**

(स्थापना वर्ष)

- i. 1981  
ii. 1982  
iii. 1948  
iv. 1990

**कूट :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iii | i   | ii  | iv |
| (2) | iv  | ii  | iii | i  |
| (3) | iv  | iii | ii  | i  |
| (4) | iii | iv  | ii  | i  |

34. With a view to encourage newer classes of entrepreneurs and bringing about wider dispersal of ownership and control of industrial undertakings, IDBI operates a special scheme for supplementing the equity contribution to projects made by small and new entrepreneurs. This scheme is known as
- (1) Bridge Loan Scheme
  - (2) Soft Loan Scheme for Modernisation
  - (3) Technical Development Fund Scheme
  - (4) Seed Capital Assistance Scheme
35. Which one of the following is not the objective of UTI ?
- (1) To give everyone a chance to indirectly own shares and securities in a large number of select companies.
  - (2) To maximise mobilisation of people's savings by making insurance linked savings adequately attractive.
  - (3) To channelize the pooled savings into productive outlets.
  - (4) To mobilise savings of the community by offering savers the triple benefits of safety, liquidity and profitability of investments.
36. Under which of the following schemes, the IFCI procures equipment for an actual-user industrial concern by making payment to the machinery/equipment supplier, and then resells/transfers the equipment to the actual-user-industrial concern at the same cost, subject, however, to any liability arising out of taxes and other levies, being put to the account of the actual user industrial concern ?
- (1) Equipment Credit Scheme
  - (2) Equipment Procurement Scheme
  - (3) Equipment Finance Scheme
  - (4) Scheme of Equipment Leasing
37. Match the items of List-I with List-II and denote the code of correct matching.
- | List – I   | List – II |
|--|-----------|
| a. International Bank for Reconstruction and Development | i. 1945   |
| b. International Finance Corporation                     | ii. 1956  |
| c. Asian Development Bank                                | iii. 1966 |
| d. Export-Import Bank of India                           | iv. 1981  |
- Codes :**
- |     | a  | b   | c   | d   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i  | ii  | iii | iv  |
| (2) | iv | iii | ii  | i   |
| (3) | i  | iii | ii  | iv  |
| (4) | ii | i   | iv  | iii |
38. **Assertion (A) :** International Finance Corporation (IFC) contributes to increase sustainable agriculture opportunities, improve health and education and increase access to financing for micro finance and business client.
- Reasoning (R) :** The IFC has focused on a set of development goals to ensure that its projects are expected to achieve the target.
- Codes :**
- (1) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).
  - (2) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
  - (3) (A) is correct but (R) is incorrect.
  - (4) Both (A) and (R) are incorrect.



34. उद्यमियों के नए वर्गों को प्रोत्साहित करने तथा औद्योगिक उपक्रमों के स्वामित्व एवं नियंत्रण के अधिक छितराव लाने के उद्देश्य से लघु तथा नए उद्यमियों द्वारा बनाई गई परियोजनाओं में समता अंशदान के अनुपूरण के लिए आई डी बी आई एक विशेष योजना संचालित करता है। यह योजना निम्नांकित में किस नाम से जानी जाती है ?
- (1) ब्रिज लोन योजना (2) आधुनिकीकरण के लिए उदार ऋण  
(3) तकनीकी विकास निधि योजना (4) बीज पूँजी सहायता योजना
35. निम्नांकित में से कौन यू टी आई का उद्देश्य नहीं है ?
- (1) बड़ी संख्या में चुनिन्दा कंपनियों में शेरों तथा प्रतिभूतियों के अप्रत्यक्ष स्वामित्व के लिए सभी को अवसर देना।  
(2) बीमा सम्बद्ध बचतों को पर्याप्त रूप से आकर्षक बनाकर लोक बचत के संग्रहण को अधिकतम करना।  
(3) एकत्रित बचतों को उत्पादक साधनों में लगाना।  
(4) बचतकर्ताओं को निवेशों की सुरक्षा, तरलता तथा लाभप्रदता के तिहरे लाभों की पेशकश कर समुदाय की बचतों को जुटाना।
36. निम्नांकित में से किस योजना के अंतर्गत आई एफ सी आई वास्तविक-उपयोगकर्ता औद्योगिक कंपनी के लिए उपकरण की खरीद मशीनरी/उपकरण आपूर्तिकर्ता को भुगतान करके करता है तथा इसके बाद उसी लागत पर उपकरण को वास्तविक उपयोगकर्ता औद्योगिक कंपनी को उपकरण की पुनर्बिक्री/उसका हस्तांतरण करता है, जो कि, तथापि, करों तथा अन्य उद्ग्रहणों के अधीन होता है जिसे वास्तविक उपयोगकर्ता औद्योगिक कंपनी के खाते से वसूल किया जाता है ?
- (1) उपकरण साख योजना (2) उपकरण अधिप्राप्ति योजना  
(3) उपकरण वित्त योजना (4) उपकरण पट्टा पर दिए जाने की योजना
37. सूची-I की मदों को सूची-II के साथ सुमेलित करें तथा मिलान के सही कूट का चयन करें :
- | सूची - I                                      | सूची - II |
|---|-----------|
| a. अंतर्राष्ट्रीय पुनर्निर्माण एवं विकास बैंक | i. 1945   |
| b. अंतर्राष्ट्रीय वित्त निगम                  | ii. 1956  |
| c. एशियाई विकास बैंक                          | iii. 1966 |
| d. भारतीय आयात-निर्यात बैंक                   | iv. 1981  |
- कूट :
- |     | a  | b   | c   | d   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i  | ii  | iii | iv  |
| (2) | iv | iii | ii  | i   |
| (3) | i  | iii | ii  | iv  |
| (4) | ii | i   | iv  | iii |
38. **अभिकथन (A) :** अंतर्राष्ट्रीय वित्त निगम (आई.एफ.सी.) सतत कृषि अवसरों में वृद्धि करने, स्वास्थ्य तथा शिक्षा में सुधार करने तथा सूक्ष्मवित्त एवं कारोबारी ग्राहकों के लिए वित्तपोषण की सुलभता में वृद्धि करने में योगदान करता है।
- तर्क (R) :** आई एफ सी ने विकास लक्ष्यों के एक समूह पर ध्यान केंद्रित किया है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इसकी परियोजनाओं द्वारा लक्ष्य को प्राप्त करने की आशा की जाती है।
- कूट :
- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।  
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।  
(3) (A) सही है, किंतु (R) गलत है।  
(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

39. Under TRIPS Agreement, patent is granted subject to which of the following ?
- The product or the process is new one.
  - It contains an inventive step.
  - It is capable of industrial application for 15 years from the grant of the patent.
  - It is capable of industrial application for 20 years from the grant of the patent.

**Codes :**

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (1) Only a and b    | (2) Only a, b and c |
| (3) Only a, b and d | (4) Only a and d    |

40. **Statement I** : During the period of prosperity, prices of goods fall and income of people go down. These changes in incomes of the people and prices of goods affect exports and imports of goods and thereby influence the balance of payments.

**Statement II** : Secular disequilibrium in balance of payments occur because of short-run changes in an economy.

**Codes :**

- Statement I is correct, but II is incorrect.
- Statement II is correct, but I is incorrect.
- Both the statements I and II are correct.
- Both the statements I and II are incorrect.

41. Which of the following correctly depicts differences between a merger and an acquisition of stock ?

- An acquisition of stock results in the total absorption of a firm whereas a merger does not.
- In case of a merger, the firm can deal directly with the shareholders of the acquired firm but not in the case of acquisition of stock.
- Shareholders of the acquired or target firm vote by their response to a tender offer in an acquisition of stock but cast a formal vote in a merger situation.
- A formal vote by the acquired firm's shareholders is required for an acquisition of stock but not for a merger.

42. Match the items of List-I with the items of List-II and indicate the correct code :

**List – I**

**List – II**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| a. Value added Model | i. It is based on the process audit thereby evaluating the corporate social performance.   |
| b. Bauer-Fenn Model  | ii. It takes into account the social benefits and costs.   |
| c. ABT Model         | iii. It reflects the impact of a business enterprise on its employees, the local community and the public at large.                    |
| d. ESTs Model        | iv. It shows the value added by the value of production of socially desirable outputs minus the value of socially undesirable effects. |

**Codes :**

- |     | a  | b   | c   | d   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i  | ii  | iii | iv  |
| (2) | iv | i   | iii | ii  |
| (3) | iv | iii | ii  | i   |
| (4) | iv | i   | ii  | iii |

39. ट्रिप्स (टी आर आई पी एस) समझौते के अंतर्गत निम्नांकित के अधीन पेटेन्ट प्रदान किया जाता है :
- उत्पाद अथवा प्रक्रिया नई है ।
  - इसमें आविष्कारिक कदम है ।
  - यह पेटेन्ट प्रदान किए जाने से 15 वर्षों के लिए औद्योगिक अनुप्रयोग के लिए सक्षम है ।
  - यह पेटेन्ट प्रदान किए जाने से 20 वर्षों के लिए औद्योगिक अनुप्रयोग के लिए सक्षम है ।

कूट :

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| (1) केवल a और b    | (2) केवल a, b और c |
| (3) केवल a, b और d | (4) केवल a और d    |

40. कथन I : समृद्धि की अवधि के दौरान वस्तुओं की कीमतें घटती हैं तथा लोगों की आय घट जाती है । लोगों की आय तथा वस्तुओं की कीमतों में ये परिवर्तन वस्तुओं के निर्यातों तथा आयातों को प्रभावित करते हैं तथा इस प्रकार भुगतान संतुलन को प्रभावित करते हैं ।

कथन II : भुगतान संतुलन में निरन्तर असाम्य किसी अर्थव्यवस्था में अल्पावधिक परिवर्तनों के कारण होता है ।

कूट :

- कथन I सही है, किंतु II गलत है ।
- कथन II सही है, किंतु I गलत है ।
- कथन I और II दोनों सही हैं ।
- कथन I और II दोनों गलत हैं ।

41. निम्नांकित में से कौन विलय तथा स्टॉक के अधिग्रहण के बीच अंतर को सही रूप से चित्रित करता है ?

- स्टॉक का अधिग्रहण किसी फर्म का समग्र समावेशन है, जबकि विलय ऐसा नहीं है ।
- विलय के मामले में अधिग्रहणकर्ता फर्म अधिगृहीत फर्म के शेयरधारकों के साथ सीधे सम्पर्क कर सकती है, लेकिन स्टॉक के अधिग्रहण के मामले में नहीं ।
- अधिगृहीत अथवा लक्ष्य फर्म के शेयरधारक स्टॉक के अधिग्रहण में निविदा पेशकश के प्रति अपनी अनुक्रिया के माध्यम से मतदान करते हैं, किंतु विलय के मामले में औपचारिक मतदान करते हैं ।
- अधिगृहीत फर्म के शेयरधारकों द्वारा स्टॉक के अधिग्रहण के लिए औपचारिक मत की आवश्यकता होती है, किंतु विलय के लिए नहीं ।

42. सूची-I की मदों को सूची-II के साथ सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

सूची – I

सूची – II

- |                        |   |
|------------------------|---|
| a. मूल्य संवर्धित मॉडल | i. यह प्रक्रिया अंकेक्षण पर आधारित होती है, जिसके द्वारा कॉर्पोरेट सामाजिक कार्यक्रमों का मूल्यांकन किया जाता है ।                          |
| b. बाउर-फेन मॉडल       | ii. इसमें सामाजिक लाभों और लागतों को शामिल किया जाता है ।   |
| c. ए बी टी मॉडल        | iii. यह व्यवसाय उद्यम का अपने कर्मचारियों, स्थानीय समुदायों तथा वृहत्तर रूप से जनसामान्य पर प्रभाव को प्रतिबिंबित करता है ।                 |
| d. ई एस टी मॉडल        | iv. यह सामाजिक रूप से वांछित उत्पादन के मूल्य में से सामाजिक रूप से अवांछित प्रभावों के मूल्य को घटा कर बचे मूल्य संवर्द्धन को दर्शाता है । |

कूट :

- |     |    |     |     |     |
|-----|----|-----|-----|-----|
|     | a  | b   | c   | d   |
| (1) | i  | ii  | iii | iv  |
| (2) | iv | i   | iii | ii  |
| (3) | iv | iii | ii  | i   |
| (4) | iv | i   | ii  | iii |

43. You are given the following information :

	X-Security	Market-Security
Expected Return (%)	15	12
Standard Deviation of the return (%)	6	4
Coefficient of Correlation between the returns	0.4	

What is the Beta-coefficient of security X to measure its systematic risk ?

**Codes :**

- (1) 1 (2) 1.5  
(3) 0.6 (4) 0.4

44. Lease which includes a third party (a lender) is known as

- (1) Direct lease (2) Sales and lease-back  
(3) Leveraged lease (4) Inverse lease

45. Which of the following activities should be shown separately in the cash flow statement prepared as per Accounting Standard-3 ?

- a. Cash flow from borrowing activities.  
b. Cash flow from operating activities.  
c. Cash flow from financing activities.  
d. Cash flow from investing activities.  
e. Cash flow from miscellaneous activities.

**Codes :**

- (1) a, b, c (2) a, c, e  
(3) b, c, d (4) a, b, e

46. Which of the following statements is correct ?

- (1) The oldest stock exchange of India is OTCEI.  
(2) Sensex is an index number of 30 scrips.  
(3) In book-building process, the price of the security is announced by the company.  
(4) Futures and options in shares are traded at all stock exchanges of India.

47. Match the items of List-I (Developers) with the items of List-II (Methods of measuring human assets) and indicate the correct code :

**List – I**

- a. Hekimian and Zones  
b. Hermanson  
c. R. Likert  
d. Flamholtz

**List – II**

- i. Stochastic Rewards Valuation Model  
ii. Competence Bidding Method  
iii. Adjusted Discounted Future Wages Model  
iv. Behavioural Variables Model

**Codes :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i   | ii  | iii | iv |
| (2) | ii  | iii | iv  | i  |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | iii | iv  | ii  | i  |

48. The concept of achieving maximum profits through increased consumer satisfaction for raised market share focuses on

- (1) Product (2) Selling  
(3) Customer (4) Production

43. आपको निम्नांकित सूचना दी गई है :

	X-प्रतिभूति	बाजार प्रतिभूति
प्रत्याशित प्रतिलाभ (%)	15	12
प्रतिलाभ का मानक विचलन (%)	6	4
प्रतिलाभों के बीच सहसंबंध गुणांक	0.4	

प्रतिभूति X के प्रणालीगत जोखिम की माप के लिए इसका बीटा-गुणांक क्या है ?

कूट :

- (1) 1 (2) 1.5  
(3) 0.6 (4) 0.4

44. वह पट्टा जिसमें तीसरा पक्ष (ऋणदाता) शामिल होता है, कहलाता है

- (1) प्रत्यक्ष पट्टा (2) बिक्री एवं पट्टा-वापसी  
(3) लीवरेज्ड पट्टा (4) विपरीत पट्टा

45. लेखांकन मानक-3 के अनुसार तैयार किए गए नकदी प्रवाह विवरण में निम्नांकित में किन कार्यकलापों को अलग से दर्शाया जाना चाहिए ?

- a. उधार लिए जाने के कार्यकलापों से नकदी प्रवाह  
b. प्रचालन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह  
c. वित्तीयन कार्यकलापों से नकदी प्रवाह  
d. निवेश कार्यकलापों से नकदी प्रवाह  
e. विविध कार्यकलापों से नकदी प्रवाह

कूट :

- (1) a, b, c (2) a, c, e  
(3) b, c, d (4) a, b, e

46. निम्नांकित में से कौन सा कथन सही है ?

- (1) भारत का सबसे पुराना स्टॉक एक्सचेंज ओ.टी.सी.ई.आई. है ।  
(2) सेंसेक्स 30 शेयरों का एक सूचकांक है ।  
(3) बुक बिल्डिंग प्रक्रिया में प्रतिभूति के मूल्य की घोषणा कम्पनी द्वारा की जाती है ।  
(4) शेयरों के फ्यूचर्स तथा ऑप्शन का कारोबार भारत की सभी स्कन्ध विपणियों में किया जाता है ।

47. सूची-I की मदों (प्रतिपादक) को सूची-II की मदों (मानव संसाधन के माप की विधि) के साथ सुमेलित करें तथा सही कूट का चयन करें :

सूची - I

- a. हेकिमियान एंड जॉन्स  
b. हरमन्सन  
c. आर. लिक्टर्ट  
d. फ्लैमहोल्लज

सूची - II

- i. प्रसंभाव्य (स्टॉकैस्टिक) पुरस्कार मूल्यांकन मॉडल  
ii. क्षमता बोली मॉडल  
iii. समायोजित बड़ाकृत भविष्यकालिक मजदूरी मॉडल  
iv. व्यवहार संबंधी चर मॉडल

कूट :

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i   | ii  | iii | iv |
| (2) | ii  | iii | iv  | i  |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | iii | iv  | ii  | i  |

48. बढ़े हुए बाजार भाग के लिए संवर्धित उपभोक्ता संतुष्टि के माध्यम से लाभ को अधिकतम करने की अवधारणा में निम्न किस पर ध्यान केंद्रित किया जाता है ?

- (1) उत्पाद (2) बिक्री  
(3) ग्राहक (4) उत्पादन

49. Which of the following is not a measure for quality of service for consumer ?

- (1) Responsiveness (2) Competition  
(3) Empathy (4) Tangibility

50. Which of the following is not a targeting strategy ?

- (1) Standardization (2) Differentiation  
(3) Focus (4) All of the above

51. Match the items of List-I with items of List-II and indicate the code of correct matching.

**List – I**

**List – II**

- |                   |  |
|-------------------|--|
| a. Real Needs     | i. Expecting good service from car dealer.                                       |
| b. Unstated Needs | ii. Customer expects to be seen by his friends as value-oriented savvy consumer. |
| c. Delight Needs  | iii. Customer wants car at low operational cost and not initial cost.            |
| d. Secret Needs   | iv. Customer receives free insurance on purchase of car.                         |

**Codes :**

- |     |     |     |    |     |
|-----|-----|-----|----|-----|
|     | a   | b   | c  | d   |
| (1) | iii | i   | iv | ii  |
| (2) | i   | iii | ii | iv  |
| (3) | ii  | iv  | i  | iii |
| (4) | iv  | ii  | i  | iii |

52. **Statement I** : The firm should “stick to its niching” but not necessarily to its niche.

**Statement II** : Multiple niching is not preferable to single niching.

**Codes :**

- (1) Both the Statements are true.  
(2) Both the Statements are false.  
(3) Statement I is true, but Statement II is false.  
(4) Statement II is true, but Statement I is false.

53. A descriptive thought that a person holds about something is called

- (1) Belief (2) Learning  
(3) Attitude (4) Perception

54. Deferment, Autonomy of object, use of the common place, involvement/detachment and use of metaphor are description of which of the following technique ?

- (1) Brainstorming (2) Synectics  
(3) Forced Relationship (4) Attribute listing

55. Which of the following statements are correct ? Indicate the correct combination :

- a. A well motivated individual tends to experience a low degree of morale.  
b. A group characterized by a high state of morale may or may not have a high degree of motivation to perform.  
c. Morale can always be built up by a combination of rewards and penalties.  
d. Organizations, in general, devote more direct attention towards motivational aspects of people’s behaviour than the aspects of morale.

**Codes :**

- (1) a, b and d (2) c and d only  
(3) a, c and d (4) b and d only

49. निम्नांकित में से कौन उपभोक्ता के लिए सेवा की गुणवत्ता की माप नहीं है ?
- (1) अनुक्रियात्मकता (2) प्रतिस्पर्धा  
(3) समानुभूति (4) स्पृश्यता

50. निम्नांकित में से कौन लक्ष्य रणनीति नहीं है ?
- (1) मानकीकरण (2) विभेदीकरण  
(3) फोकस (4) उपर्युक्त सभी

51. सूची-I की मदों का सूची-II की मदों के साथ मिलान करें तथा सही मिलान वाले कूट का चयन करें ।

**सूची – I**

**सूची – II**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| a. वास्तविक आवश्यकता | i. कार डीलर से अच्छी सेवा की उम्मीद करना ।   |
| b. अव्यक्त आवश्यकता  | ii. उपभोक्ता यह आशा करता है कि उसके मित्र उसे मूल्योन्मुखी जानकार उपभोक्ता समझें । |
| c. आनन्द आवश्यकता    | iii. उपभोक्ता कम प्रचालन लागत पर, न कि आरम्भिक लागत पर कार चाहता है।               |
| d. गुप्त आवश्यकता    | iv. कार के क्रय के समय उपभोक्ता निःशुल्क बीमा प्राप्त करता है ।                    |

**कूट :**

- |     | a   | b   | c  | d   |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | iii | i   | iv | ii  |
| (2) | i   | iii | ii | iv  |
| (3) | ii  | iv  | i  | iii |
| (4) | iv  | ii  | i  | iii |

52. **कथन I** : फर्म को “अपने निशिंग से लगे रहना” चाहिए, लेकिन अनिवार्य रूप से अपने निश से नहीं ।

**कथन II** : एकल निशिंग की अपेक्षा बहुल निशिंग अधिमान योग्य नहीं है ।

**कूट :**

- (1) दोनों कथन सही हैं । (2) दोनों कथन गलत हैं ।  
(3) कथन I सही है, किंतु कथन II गलत है । (4) कथन II सही है, किंतु कथन I गलत है ।

53. किसी व्यक्ति का किसी वस्तु के बारे में विवरणात्मक विचार कहलाता है

- (1) विश्वास (2) सीख  
(3) दृष्टिकोण (4) अवधारणा

54. विलम्बन, वस्तु की स्वायत्तता, सामान्य स्थान का उपयोग, शामिल होना / अलग रहना तथा रूपक का उपयोग किस तकनीक का विवरण है ?

- (1) ब्रेनस्टार्मिंग (2) सिनेक्टक्स  
(3) बलात संबंध (4) लक्षण सूचीकरण

55. निम्नांकित में कौन से कथन सही हैं ? सही समुच्चय को दर्शाएँ :

- a. एक सुप्रेरित व्यक्ति कम मनोबल का अनुभव करता है ।  
b. मनोबल के उच्च स्तर वाले किसी समूह में कार्य करने की काफी अधिक प्रेरणा हो सकती है अथवा नहीं हो सकती है ।  
c. मनोबल हमेशा पुरस्कारों तथा दण्डों के संयोग द्वारा बनाया जा सकता है ।  
d. सामान्य रूप से संगठन मनोबल के पहलुओं की अपेक्षा लोक व्यवहार के प्रेरणात्मक पहलुओं पर प्रत्यक्ष रूप से अधिक ध्यान देते हैं ।

**कूट :**

- (1) a, b और d (2) केवल c और d  
(3) a, c और d (4) केवल b और d

- 56. Assertion (A) :** Organizations are increasingly getting de-jobbed.  
**Reasoning (R) :** Jobs are becoming more amorphous and more difficult to define.

**Codes :**

- (1) (A) and (R) both are correct but (R) is not the right explanation of (A).
  - (2) (A) and (R) both are not correct.
  - (3) (A) is correct, but (R) is incorrect.
  - (4) (A) is correct and (R) is right explanation of (A).
- 57.** Which of the following statements relating to incentive payments is correct ?
- (1) In Halsey incentive plan, bonus paid to a worker is equal to 50 percent of time saved divided by rate per hour.
  - (2) In Rowan incentive plan, bonus paid to employee is equal to the proportion of the time saved to the standard time.
  - (3) In Taylor's differential piece rate system, a worker whose output exceeds standard output is paid 100 per cent of piece rate and a worker whose output falls short of standard is paid only 50 percent of piece rate.
  - (4) The Rowan incentive plan is the base of all other incentive, payment plans.
- 58.** Match the most common rating errors made during performance appraisal with their right explanations. Indicate the code of correct matching.

**List – I**

**(Common Rating Errors)**

a. Leniency

b. Halo error

c. Spillover effect

d. Rater effect

**List – II**

**(Description)**

i. Subjective assessment

ii. One aspect of individual's performance influence his entire performance

iii. Past performance appraisal ratings unjustifiably influencing current ratings.

iv. Favoritism and stereotyping

**Codes :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i   | ii  | iii | iv |
| (2) | ii  | iii | iv  | i  |
| (3) | iii | iv  | ii  | i  |
| (4) | iv  | iii | ii  | i  |

- 59.** Which one of the following industrial relations approach believes in state intervention via legislation and the creation of industrial tribunals as supporting management's interest rather than ensuring a balance between the competing groups ?
- (1) Unitary approach
  - (2) Pluralistic approach
  - (3) Marxist approach
  - (4) Judiciary approach



56. **अभिकथन (A) :** बड़ी संख्या में संगठन कार्य रहित होते जा रहे हैं ।  
**तर्क (R) :** कार्य अधिक अव्यवस्थित और परिभाषित करने में दुरूह होते जा रहे हैं ।

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।
- (3) (A) सही है, किन्तु (R) गलत है ।
- (4) (A) सही है और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

57. प्रोत्साहन भुगतानों के संबंध में निम्नांकित में से कौन सा कथन सही है ?

- (1) हालसे प्रोत्साहन योजना में किसी कामगार को भुगतान किया गया बोनस समय की बचत के 50 प्रतिशत को प्रति घंटे दर द्वारा विभाजित किए जाने के बराबर होता है ।
- (2) रोवन प्रोत्साहन योजना में किसी कर्मचारी को भुगतान किया गया बोनस मानक समय की तुलना में बचत किए गए समय के अनुपात के बराबर होता है ।
- (3) टेलर के विभेदक मूल्य दर प्रणाली में किसी कामगार, जिसका उत्पादन मानक उत्पादन से अधिक होता है, को इकाई दर के 100 प्रतिशत का भुगतान किया जाता है तथा जिस कामगार का उत्पादन मानक से कम होता है, उसे इकाई दर के केवल 50 प्रतिशत का भुगतान किया जाता है ।
- (4) रोवन की प्रोत्साहन योजना शेष सभी प्रोत्साहन भुगतान योजनाओं का आधार है ।

58. कार्य निष्पादन मूल्यांकन के दौरान की गई सर्वाधिक सामान्य श्रेणियन त्रुटियों का उनकी सही व्याख्या के साथ मिलान करें । सही मिलान वाले कूट का चयन करें ।

**सूची – I**  
(सामान्य श्रेणियन त्रुटि)

**सूची – II**  
(विवरण)

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| a. उदारता                      | i. व्यक्तिनिष्ठ आंकलन  |
| b. हैलो त्रुटि                 | ii. किसी व्यक्ति के कार्य निष्पादन का एक पहलू उसके समग्र कार्य निष्पादन को प्रभावित करता है ।        |
| c. स्पिलओवर प्रभाव             | iii. विगत के कार्य निष्पादन मूल्यांकन श्रेणियन अनुचित रूप से वर्तमान श्रेणियन को प्रभावित करते हैं । |
| d. श्रेणियनकर्ता (रेटर) प्रभाव | iv. पक्षपात तथा रूढ़िवादी  |

**कूट :**

- |     | a   | b   | c   | d  |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i   | ii  | iii | iv |
| (2) | ii  | iii | iv  | i  |
| (3) | iii | iv  | ii  | i  |
| (4) | iv  | iii | ii  | i  |

59. निम्नांकित में से किस औद्योगिक संबंध उपागम में प्रतिस्पर्धी समूह के बीच संतुलन सुनिश्चित करने के बजाय प्रबंधन के हित को बढ़ाने के लिए विधान तथा औद्योगिक अधिकरण के गठन के माध्यम से राज्य के हस्तक्षेप में विश्वास किया जाता है ?

- (1) एकलवादी उपागम
- (2) बहुलवादी उपागम
- (3) मार्क्सवादी उपागम
- (4) न्यायपालिका उपागम

60. What is the term coined for the system of communication and consultation, either formal or informal, by which workers of an organization are kept informed, as and when required, about the affairs of the undertaking and through which they express their opinion and contribute to decision-making process of management ?
- (1) Collective Bargaining
  - (2) Empowerment
  - (3) Workers' participation in management
  - (4) Welfare state

61. Match the items of List-I with those of List-II with regard to operative functions of HRM and indicate the code of correct matching.

**List – I****List – II**

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| a. Procurement | i. Performance appraisal |
| b. Development | ii. Discipline           |
| c. Integration | iii. Induction           |
| d. Maintenance | iv. Personnel research   |

**Codes :**

- |     | a   | b   | c   | d   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | ii  | i   | iv  | iii |
| (2) | i   | iv  | iii | ii  |
| (3) | iii | i   | ii  | iv  |
| (4) | ii  | iii | i   | iv  |

62. What is the popular term used for that type of option in Foreign Exchange Market which provides the holder the right to purchase or sell foreign currency at the most favorable exchange rate realized over the life of the option ?
- (1) Forward reversing option
  - (2) Preference option
  - (3) Look back option
  - (4) Basket option
63. What is the term used popularly for the situation when a speculator, being dominant in the market, expects a drop in the value of a particular currency and he begins selling it forward ?
- (1) International Fisher Effect
  - (2) Bandwagon Effect
  - (3) Interest Rate Parity Effect
  - (4) Relative Version Effect
64. Identify the correct statement.
- (1) The Maastricht Treaty signed in February 1992 renamed European Community (EC) as European Economic Community (EEC).
  - (2) The main objective of the formation of ASEAN Free Trade Area in 1993 was to soften the restrictions on the movement of professionals in the region and helping poorer countries.
  - (3) The SAARC is a regional grouping scheme among Six South Asian Countries.
  - (4) The European Union, including European Monetary Union, was the biggest and most important regional integrative scheme.

60. औपचारिक अथवा अनौपचारिक संवाद एवं विचार-विमर्श की प्रणाली के लिए क्या शब्द बनाया गया है, जिसके द्वारा उपक्रम के कार्यों के बारे में किसी संगठन के कर्मचारियों को यथोपेक्षित रूप से सूचित रखा जाता है तथा जिसके द्वारा वे अपनी राय व्यक्त करते हैं तथा प्रबंधन की निर्णय-प्रक्रिया में योगदान करते हैं ?
- (1) सामूहिक सौदेबाजी
  - (2) सशक्तिकरण
  - (3) प्रबंध में कर्मचारियों की भागीदारी
  - (4) कल्याणकारी राज्य

61. मानव संसाधन विकास के सक्रियात्मक कार्यों के संबंध में सूची-I तथा सूची-II की मदों को सुमेलित करें तथा सही कूट का चयन करें ।

**सूची – I**

- a. अधिप्रापण
- b. विकास
- c. एकीकरण
- d. रख-रखाव

**सूची – II**

- i. कार्य निष्पादन मूल्यांकन
- ii. अनुशासन
- iii. अधिष्ठापन
- iv. व्यक्तिगत अनुसंधान

**कूट :**

	a	b	c	d
(1)	ii	i	iv	iii
(2)	i	iv	iii	ii
(3)	iii	i	ii	iv
(4)	ii	iii	i	iv

62. विदेशी विनिमय बाजार में उस विकल्प के लिए क्या प्रसिद्ध शब्द उपयोग होता है जो धारक को अधिकार देता है कि वह ऑप्शन की अवधि के दौरान सर्वाधिक अनुकूल विनिमय दर पर विदेशी मुद्रा को खरीदे या बेचे ?
- (1) फॉरवर्ड रिवर्सिंग ऑप्शन
  - (2) प्रिफरेंस ऑप्शन
  - (3) लुक बैक ऑप्शन
  - (4) बॉस्केट ऑप्शन
63. उस स्थिति के लिए किस प्रसिद्ध शब्द का उपयोग किया जाता है जिसमें एक सट्टेबाज बाजार में प्रभावशाली होने के कारण किसी विशेष मुद्रा के मूल्य में गिरावट की उम्मीद करता है और वह इसे वायदा में बेचना शुरू कर देता है ?
- (1) इन्टरनेशनल फिशर प्रभाव
  - (2) बेंडवैगन प्रभाव
  - (3) इन्टरेस्ट रेट पैरिटी प्रभाव
  - (4) रिलेटिव वर्जन प्रभाव
64. सही कथन की पहचान करें :
- (1) फरवरी, 1992 में हस्ताक्षरित मास्ट्रिच संधि में यूरोपियन कम्युनिटी (EC) का नाम बदलकर यूरोपियन इकोनोमिक कम्युनिटी (EEC) कर दिया गया ।
  - (2) 1993 में आसियान मुक्त व्यापार क्षेत्र बनाने का उद्देश्य क्षेत्र में पेशेवर लोगों के आवागमन पर लगे प्रतिबंधों में नरमी लाना और गरीब देशों की सहायता करना है ।
  - (3) सार्क छह दक्षिण एशियाई देशों के बीच एक क्षेत्रीय ग्रुपिंग स्कीम है ।
  - (4) यूरोपियन मौद्रिक संघ सहित यूरोपीय संघ सबसे बड़ी और सर्वाधिक महत्वपूर्ण क्षेत्रीय समेकन स्कीम है ।



65. आर्थिक समेकन के लाभों और लागत के संबंध में सूची-I का मिलान सूची-II से कीजिए और सही मेल को दर्शाने वाले कूट की पहचान करें ।

**सूची - I**

- व्यापार सृजन
- व्यापार विपथन
- व्यापार विक्षेपण
- ध्रुवीकरण ताकतें

**सूची - II**

- उत्पादन और संसाधनों का संचलन विपरीत दिशा में होता है ।
- जब कोई सदस्य देश निर्यात नहीं बढ़ाता है अपितु वह अपने आयात को केवल कम लागत के स्रोत से उच्च लागत स्रोत में परिवर्तित कर लेता है तब सक्रिय हो जाता है ।
- संघ में ही उत्पादन के बिन्दु पथ को उच्च लागत से कम लागत में अंतरित करना ।
- तृतीय देश में उत्पादित वस्तुएँ कम प्रशुल्क वाले सदस्य देश के माध्यम से मुक्त व्यापार क्षेत्र में प्रवेश करता है ।

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	ii	iv	i	iii
(3)	iii	i	iv	ii
(4)	iii	ii	i	iv

66. निम्नलिखित में से कौन सी स्थिति ऐसी है जिसमें अन्तरा-क्षेत्र व्यापार सीमा शुल्क मुक्त है परंतु तृतीय देश से आयात हेतु प्रशुल्क संरचना में अंतर है ?

- सीमा शुल्क संघ
- सामान्य बाजार
- मुक्त व्यापार क्षेत्र
- आर्थिक संघ

67. व्यापार के साथ एफ डी आई की तुलना के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

- विभेदक उत्पादों के साथ केवल एक ही बाजार में बेहतर ढंग से सेवा दी जा सकती है ।
- एफ डी आई व्यापार में शामिल प्रशुल्क और परिवहन लागत को कम करती है ।
- यह अधिक विविधीकरण के माध्यम से वित्तीय जोखिम को कम करता है ।
- यह सौहार्दपूर्ण राजनीतिक संबंध बनाते हैं ।

68. बहुराष्ट्रीय निगमों के समूह बनाने के संबंध में सूची-I का मिलान सूची-II से कीजिए और सही कूट का चयन कीजिए ।

**सूची - I**

(बहुराष्ट्रीय कंपनी के प्रकार)

- स्वजातीय उत्कृष्ट प्रतिष्ठान
- बहुकेन्द्रिक प्रतिष्ठान
- भूकेन्द्रीय प्रतिष्ठान

**सूची - II**

(आधारभूत विशेषताएँ)

- गृह और मेजबान बाजार उन्मुखी नीति में संतुलन बनाता है ।
- घरेलू और वैश्विक प्रचालन नीतियों के बीच कभी कभार ही अंतर करता है ।
- मेजबान बाजार नीति का अनुपालन करता है ।

कूट :

	a	b	c
(1)	iii	i	ii
(2)	iii	ii	i
(3)	ii	iii	i
(4)	ii	i	iii

69. An equipment was acquired at a cost of ₹ 10 lacs and was put to use in Scientific Research. After one year of research the equipment was brought into another business of the assessee. For charging depreciation, Block of Assets shall be increased by
- (1) ₹ 10 lacs.
  - (2) Market value of the equipment on the date it was brought into another business.
  - (3) Cost or market value of the equipment, whichever is less.
  - (4) NIL.
70. If an assessee is engaged in the business of growing and manufacturing tea in India, the portion of agricultural income in that case shall be
- (1) 100%
  - (2) 60%
  - (3) 50%
  - (4) 40%
71. Which of the following statements is not correct ?
- (1) X is an individual assessee. He pays a monthly rent of ₹ 10,000 pm. He cannot deduct tax at source.
  - (2) On salaries, tax is deducted at source according to provisions of Sec. 192.
  - (3) No tax is deducted at source in respect of interest on securities issued by a domestic company.
  - (4) Bank will deduct tax at source @ 10% if bank fixed deposit's interest credit is more than ₹ 10,000 in a year.
72. X donated ₹ 20,000 to a charitable institution, which is eligible for deduction u/s 80 G, during the financial year 2015-16. His total income during the period was ₹ 1,50,000. How much deduction he can claim u/s 80 G ?
- (1) ₹ 7,500
  - (2) ₹ 10,000
  - (3) ₹ 15,000
  - (4) ₹ 20,000
73. X is employed in a private company at a salary of ₹ 70,000 per month and ₹ 10,000 per month as dearness pay. He received ₹ 2,000 per month as house rent allowance. He paid ₹ 2,500 per month as house rent. What is the exempted portion of house rent allowance ?
- (1) ₹ 2,500
  - (2) ₹ 2,000
  - (3) ₹ 1,000
  - (4) NIL
74. Surcharge is payable by an individual where the total income exceeds
- (1) ₹ 10 lacs
  - (2) ₹ 25 lacs
  - (3) ₹ 50 lacs
  - (4) ₹ 1 crore
75. Which one of the following statements is not correct ?
- (1) A person may not have assessable income but still be an assessee.
  - (2) In some cases, the assessment year and the previous year can be same.
  - (3) An Indian company is always resident assessee.
  - (4) Surcharge is additional tax calculated on total income.

69. ₹ 10 लाख की लागत से एक उपकरण खरीदा गया और उसका उपयोग वैज्ञानिक अनुसंधान में किया गया । अनुसंधान के एक वर्ष बाद कर निर्धारित के अन्य व्यवसाय में उस उपकरण को लाया गया । मूल्यहास प्रभारित करने के लिए आस्तियों के ब्लॉक में वृद्धि होगी
- (1) ₹ 10 लाख
  - (2) जिस तारीख को उपकरण अन्य व्यवसाय में लगाया गया उस तारीख पर उपकरण के बाजार मूल्य के समान
  - (3) उपकरण की लागत अथवा बाजार मूल्य में से जो भी कम हो
  - (4) शून्य
70. यदि कोई कर निर्धारित भारत में चाय उगाने और प्रसंस्करण का व्यवसाय करता है, तो उस स्थिति में कृषि आय का हिस्सा होगा ?
- (1) 100%
  - (2) 60%
  - (3) 50%
  - (4) 40%
71. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?
- (1) X एक व्यक्तिगत कर निर्धारित है । वह प्रति माह ₹ 10,000 किराए का भुगतान करता है । वह स्रोत पर कर की कटौती नहीं कर सकता है ।
  - (2) धारा 192 के उपबंधों के अनुसार वेतन से कर की स्रोत पर कटौती की जा सकती है ।
  - (3) घरेलू कंपनी द्वारा जारी प्रतिभूतियों पर ब्याज के संबंध में स्रोत पर कटौती नहीं की जाती ।
  - (4) यदि बैंक के सावधि जमा पर एक वर्ष में ₹ 10,000 प्रति वर्ष से अधिक ब्याज जमा होता है, तो बैंक 10% की दर से स्रोत पर कटौती करेगा ।
72. X ने एक धर्मार्थ संस्था को ₹ 20,000 दान दिए जो कि वित्तीय वर्ष 2015-16 के लिए धारा 80G के अन्तर्गत कटौती का पात्र है । उस अवधि के दौरान उसकी कुल आय ₹ 1,50,000 थी । वह धारा 80G के अन्तर्गत कितनी छूट का दावा कर सकता है ?
- (1) ₹ 7,500
  - (2) ₹ 10,000
  - (3) ₹ 15,000
  - (4) ₹ 20,000
73. X, ₹ 70,000 प्रति माह के वेतन पर एक निजी कंपनी में नियोजित है और वह महंगाई वेतन के रूप में प्रति माह ₹ 10,000 पाता है । उसे गृह किराया भत्ते के रूप में ₹ 2,000 प्रति माह प्राप्त होते हैं । वह प्रति माह गृह किराए के रूप में ₹ 2,500 का भुगतान करता है । इसमें गृह किराया भत्ते का छूट प्राप्त भाग क्या है ?
- (1) ₹ 2,500
  - (2) ₹ 2,000
  - (3) ₹ 1,000
  - (4) शून्य
74. किसी व्यक्ति द्वारा अधिभार देय होता है, जब कुल आय निम्नलिखित में से किससे अधिक होती है ?
- (1) ₹ 10 लाख
  - (2) ₹ 25 लाख
  - (3) ₹ 50 लाख
  - (4) ₹ 1 करोड़
75. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?
- (1) यदि किसी व्यक्ति की कर निर्धारण योग्य आय नहीं है तब भी वह कर निर्धारित होगा ।
  - (2) कुछ मामलों में मूल्यांकन वर्ष और पूर्ववर्ती वर्ष एक समान हो सकता है ।
  - (3) एक भारतीय कम्पनी सदैव निवासी कर निर्धारित होगी ।
  - (4) अधिभार कुल आय पर आकलित अतिरिक्त कर है ।